

De Beertjes BV
Kerkhofstraat 28
9160 Lokeren
Tel: 09 339 06 82

Kinderdagverblijf De Beertjes

*Crisissituaties, verontrustingen en
grensoverschrijdend gedrag*



CRISISSITUATIE

1. WAT IS EEN CRISISSITUATIE?

Een crisis is een situatie waarbij **de fysieke of psychische integriteit** van een kind tijdens de kinderopvang in gevaar is of geschonden is.

Hier zijn enkele voorbeelden

- Een melding over een acute situatie die zich voordoet in een opvanglocatie met een vergunning van Opgroeien. Er is sprake of vermoeden van 'geweld, verwaarlozing, mishandeling', ongeacht of dit al vastgesteld, geobjectiveerd of aantoonbaar is
- Een overlijden van een kind in de opvanglocatie of later in het ziekenhuis
- Een overlijden van een begeleider in de opvanglocatie, of binnen zijn opdracht, of later in het ziekenhuis
- Een onveilige situatie of onaanvaardbare risico's waardoor een kind in gevaar is of in gevaar kan komen een ernstig letsel de aanwezigheid van een letsel zonder plausibel verhaal een plotse gedragsverandering bij een kind, zonder verklaring
- De aanwezigheid van duidelijke risicofactoren bij de medewerkers, bijvoorbeeld: uiting van stress, drugs- en of alcoholgebruik,...

VERONTRUSTING OF GRENDOVERSCHRIJDEND GEDRAG

1. WAT IS VERONTRUSTING?

Verontrusting is een bezorgdheid over de fysieke of psychische integriteit van een kind, ook buiten de kinderopvang.

2. WAT IS GRENDOVERSCHRIJDEND GEDRAG?

Soms merk je gedrag van een persoon in de opvang op die een **negatief effectief** kan hebben op de **veiligheid en het welzijn** van één of meerdere kinderen.

Dan spreken we over grensoverschrijdend gedrag.

Je hebt verschillende vormen van grensoverschrijdend gedrag:

- **Lichamelijke mishandeling**

Hierbij worden er lichamelijke letsels toegebracht.

- **Emotionele mishandeling**

Hierbij wordt er niet ingegaan op de emotionele behoeften van een kind (steun, veiligheid en geborgenheid)

- **Lichamelijke verwaarlozing**

Hier wordt er onvoldoende of helemaal niet ingegaan op de basisbehoeften van het kind. (voeding, hygiëne, medische zorg en slaap)

- **Emotionele verwaarlozing**

Er is sprake van emotionele verwaarlozing als een kind geen gepaste aandacht of genegenheid krijgt.

- **Seksueel misbruik**

Wanneer een kind betrokken wordt bij seksuele intimiteiten en activiteiten die de grenzen van zijn/haar ontwikkeling en leeftijd overschrijdt.

MELDINGSPLICHT

1. VERPLICHT!

Je moet elke crisissituatie en situatie van grensoverschrijdend gedrag zo snel mogelijk aan **Opgroeien melden**.

Ook bij de volgende zaken ben je verplicht om melding te doen:

- Er is een **strafonderzoek** waarbij een **medewerker of jijzelf betrokken** bent.
- Een **medewerker** of jijzelf wordt **veroordeeld** voor feiten ten aanzien van minderjarigen die een impact hebben op het **goed gedrag en zeden**.
- Je krijgt een **klacht** over een **crisis**.
- Er zijn **problemen** die een impact kunnen hebben op de **continuïteit van de opvang**.
- Er zijn belangrijke wijzigingen in het bestuur van je organisatie.

2. HOE MOET JE DIT MELDEN?

In het kinderdagverblijf De Beertjes staat **Sabrina** steeds ter beschikking voor zowel de ouders als voor de medewerkers voor het melden van signalen van crisissituaties, verontrustingen en grensoverschrijdend gedrag.

Sabrina is tevens ook altijd bereikbaar op het nummer: 0498/ 11 05 51

AANPAK

Meld zo snel mogelijk via telefoon of e-mail:

- Bij je klantenbeheerder

Van maandag tot vrijdag tussen 9u00 - 16u00.

In nood kan men van maandag tot vrijdag tussen 8 en 9 uur en van 16 tot 20 uur bij Opgroeipunt via het telefoonnummer 078 170 000.

3. WAT HOEF JE NIET TE MELDEN?

Kleine, alledaagse ongelukjes waarbij een kind een minimaal letsel oploopt of die horen bij normale ontwikkeling van een kind.

Voor deze ongelukjes is er steeds een goede verklaring.

ONZE VISIE EN PREVENTIE

1. VISIE ROND CRISISSITUATIE, VERONTRUSTINGEN EN GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG

De Beertjes wil een veilige omgeving bieden aan de kindjes in de opvang. Hiervoor bestaan ook enkele gedragsregels voor de begeleiders. Het is belangrijk om niet over de grenzen van je collega's en over de grenzen van de kinderen te gaan. Als het gebeurt is het goed om dit te melden en er op een juiste manier mee om te gaan.

Grensoverschrijdend gedrag is moeilijk af te bakenen maar gedrag dat voor een kind niet prettig en ongewenst is, is zeker grensoverschrijdend. De beleving van het gedrag, wat het kind hierbij voelt is belangrijk. Het kan gaan om psychisch, lichamelijk en seksueel gedrag. Wees alert voor signalen, trek niet meteen conclusies maar neem ze wel serieus. Probeer steeds kleine overschrijdingen te bespreken zodat het geen grotere vormen kan aannemen.

Enkele gedragsregels:

- Nooit fysiek geweld gebruiken tegen de kindjes.
- Nooit seksuele toenadering of intimidatie toepassen.
- Niet pesten van kindjes.
- Kindjes niet uitschelden.

Wij willen dat al onze kindjes zich geborgen en veilig voelen in De Beertjes. In een veilige omgeving met begeleiders die alleen maar het beste willen voor onze baby's en peuters zodat deze zich verder kunnen ontwikkelen tot zelfstandige, zelfzekere en gelukkige kinderen.

2. PREVENTIE

Wat doen we?	Wie doet dit?
Elke nieuwe medewerker bij de opvang dient een model 2 uit het strafregister voor te leggen.	Het volledige team
We maken een visie rond crisissituatie, verontrusting en grensoverschrijdend gedrag.	Het volledige team
We bespreken wat we stapsgewijs gaan doen bij crisissituatie, verontrusting en grensoverschrijdend gedrag.	Het volledige team
We bespreken per kwartaal tijdens een teamvergadering de visie en procedure nog eens opnieuw. Indien nodig wijzigen we die ook.	Sabrina en Celine leiden de vergadering. Zij zorgen ervoor dat de opfrissing van deze materie gewaarborgd blijft in de werking. (januari, april, juli, oktober)

Iedereen moet alert zijn voor de signalen rond crisissituatie, verontrusting en grensoverschrijdend gedrag.	Het volledige team
Er wordt duidelijk gecommuniceerd naar iedereen dat de verantwoordelijke (Sabrina) of de pedagogisch coach (Celine) een vertrouwenspersoon is om signalen van crisissituatie, verontrusting en grensoverschrijdend gedrag aan te melden.	Sabrina meldt dit geregeld opnieuw tijdens vergaderingen.
De verantwoordelijke (Sabrina) en pedagogisch coach (Celine) zijn steeds bereikbaar via mail voor de ouders.	Sabrina en Celine
We streven naar een warme en open communicatie tussen de ouders, medewerkers en kinderen.	Het volledige team

AANPAK BIJ SIGNALLEN

STAP 1: AANDACHT HEBBEN VOOR SIGNALLEN

Je moet altijd aandacht hebben voor signalen zowel bij kinderen, medewerkers als stagiaires. Als je je ergens zorgen over maakt moet dit onmiddellijk besproken worden. Probeer voor jezelf notities te nemen van observaties zodat je hier later op kan terugkomen.

Het is niet jouw taak om 100% zekerheid te krijgen, maar wel om actie te ondernemen zolang je ongerust bent!

Wat?	Wie doet dit?
Je stelt onrustwekkende signalen vast bij een kind en/of medewerker of je ontvangt een melding.	Het volledige team

STAP 2: BESPREKEN EN ADVIES INWINNEN

Je kan ten alle tijden contact opnemen met het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling (VK).

Na het gesprek kan het twee kanten uitgaan:

- Je bent **gerustgesteld**: we volgen het kind of medewerker verder nauwkeurig op.
- Je bent **niet gerustgesteld**: we volgen het kind of medewerker nauw op en zetten verdere stappen (zie stap 3: actie ondernemen)

Wat?	Wie doet dit?
Je uit je zorg aan de vertrouwenspersoon (Sabrina en/of Celine) en gaat in gesprek adhv je notities van observaties.	Het volledige team kan bij de vertrouwenspersonen terecht.
Ga in gesprek met de betrokkene waarover jij je zorgen maakt.	Gesprek met de vertrouwenspersoon, de persoon die de signalen heeft opgevangen en de betrokkene van de observatie.

STAP 3: ACTIE ONDERNEMEN BIJ ONGERUSTHEID + MELDEN

Als eerste stap zal de vertrouwenspersoon en verantwoordelijke **een plan van aanpak** opstellen. Dit volgorde van de stappen hangt af van de ernst van de situatie.

Wanneer er een duidelijk plan van aanpak is opgesteld zal er meteen contact opgenomen worden met onze **klantenbeheerder bij Opgroeien** om de **situatie te melden**.

Wat?	Wie doet dit?
Contacteer het VK indien nodig.	Sabrina
Contacteer de politie indien nodig.	Sabrina
Breng de medewerkers op de hoogte van de situatie op een respectvolle en objectieve manier.	Sabrina

Neem beslissingen ten opzichte van de (vermoedelijke) pleger: • Op non-actief zetten tijdens de duur van het onderzoek. • Afschermen van de betrokkene(n). • Afwegen van mogelijkheden voor begeleiding en ondersteuning.	Sabrina
In gesprek gaan met de (vermoedelijke) dader over de aanpak.	Sabrina
In gesprek gaan met de ouders van het kind.	Sabrina
In gesprek gaan met het kind (indien mogelijk, hangt af van kind tot kind)	Sabrina
Met het Lokaal Loket Kinderopvang onderzoek gaan naar een opvangalternatief voor de ouders.	Sabrina
Passende hulpverlening zoeken voor zowel het betrokken kind en zijn/haar ouders, de anderen kinderen en ouders en de medewerkers om de nodige ondersteuning te krijgen.	Sabrina

STAP 4: NAZORG EN EVALUATIE

Wat?	Wie doet dit?
Analyseer en bekijk kritisch de situatie. Ga na of je dit in de toekomst kan vermijden en op welke stappen hiervoor moeten genomen worden, welke maatregelen.	Het volledige team
Analyseer en bekijk kritisch de manier van aanpak die is gebruikt, hoe iedereen heeft gehandeld tijdens de situatie	Het volledige team Vertrouwenspersoon van Cohezio
Ga na waar je medewerkers nood aan hebben na de situatie. Zorg voor de passende ondersteuning voor de medewerkers om dergelijke situaties te vermijden.	Het volledige team Vertrouwenspersoon van Cohezio
Indien er bij het evalueren van de situatie verbeterpunten zijn, worden deze meteen aangepast en besproken met het team.	Het volledige team

BELANGRIJKE GEGEVENS

Verantwoordelijke De Beertjes

Sabrina De Baets

Gentse Steenweg 107B, 9160 Lokeren

04 98 11 05 51

Centrum voor kindermishandeling:

TEL: 09 216 73 30

Brugsesteenweg 274A, 9000 Gent

<https://www.vertrouwenscentrum-kindermishandeling.be/gent/>

Kind en Gezin:

Klantenbeheer Team centrum

02 249 70 18

KO.centrum@kindengezin.be